**OKR’s**

**OKR Personales**

**Objetivo**: Mejorar el rendimiento académico .

**Resultados Clave**:

**1.** Aprobar todas las materias

**2.** Sacar buenas calificaciones

**3.** Saber aplicar lo aprendido

**Iniciativas:**

**1.** Prestar atención en clase

**2.** Dedicarle tiempo al estudio

**3.** Cumplir con tareas y trabajos prácticos

**OKR Pronexo SRL**

1. **Objetivo**: Expandir Cartera de Clientes

**Resultados Clave:**

**1.** Agregar línea de productos para distintos tipos de ingresos.

**2.** Reducir el tiempo de respuesta a las consultas de los clientes en un 20%.

**3.** Lanzar una nueva función en nuestro producto que aborde las principales solicitudes de los clientes.

**Iniciativas:**

**1.** Realizar encuestas de satisfacción del cliente de forma trimestral y tomar medidas específicas para abordar las áreas de insatisfacción.

**2.** Optimizar los procesos de atención al cliente, implementando un sistema de tickets y asignando responsabilidades claras para mejorar los tiempos de respuesta.

**3.** Ofrece ofertas especiales o promociones

1. **Objetivo**: Expandir infraestructura

**Resultados Claves**

**1.** Adquirir un nuevo espacio de oficina o almacén en un plazo de seis meses.

**2.** Implementar una red de tecnología más robusta y escalable en un plazo de tres meses.

**3.** Desarrollar un plan de expansión de personal para cubrir las nuevas instalaciones o proyectos en un plazo de tres meses.

**Iniciativas:**

**1.** Realizar un análisis de mercado para identificar ubicaciones adecuadas y costos asociados a la adquisición de un nuevo espacio.

**2.** Contratar a un equipo de profesionales en tecnología para evaluar, planificar e implementar la mejora de la red.

**3.** Investigar los permisos necesarios para la expansión

1. **Objetivo**: desarrollar una base de datos

**Resultados Clave:**

**1.** Definir requisitos de la base de datos

**2.** Seleccionar una plataforma de base de datos adecuada

**3.** Desarrollar el prototipo de la base de datos

**Iniciativas:**

**1.** Realizar entrevistas y encuestas para comprender las necesidades de datos y la funcionalidad requerida.

**2.** Identificar las tablas, campos y relaciones necesarios en el esquema de la base de datos.

**3.** Pruebas y optimización